

iPad-Verwaltung mit Jamf: DEP Profile / Profile / Gerätegruppen

Vorbemerkung: Damit die Geräte mit dem MDM Jamf gut und leicht gewartet / verwaltet werden können ist es unbedingt notwendig, dass eine automatische Geräteregistrierung über das DEP erfolgt. Werden die Geräte manuell zu Jamf hinzugefügt, kann die Verwaltung (und die damit verbundenen Einschränkungen / Vorgaben) ganz leicht wieder entfernt werden.

Für die automatische Registrierung ist es notwendig, dass die Geräte komplett zurückgesetzt werden müssen.

Kurze Erläuterung der Begriffe

DEP Profil: Hier wird festgelegt, dass das Gerät entfernt verwaltet wird. Sobald das Gerät mit dem Netz verbunden ist, holt es sich das Profil von Jamf und weiß welche Einstellungen bei der Installation vorgenommen werden müssen. Es können verschiedene Profile für unterschiedliche Nutzergruppen erstellt werden z.B. ein DEP Profil für LuL und eines für SuS.

Profile: Die Profile legen fest, was mit den Geräten gemacht werden darf.

Dynamische Gerätegruppen: Die Gerätegruppen legen u.A. fest welche Apps, Profile und Dokumente auf die Geräte kommen.

Zusammenhang von DEP Profil, Profil und Gerätegruppen: Zunächst wird dem Gerät ein DEP Profil zugewiesen. Anhand dieses DEP Profils kommt das Gerät in eine Gerätegruppe und erhält dort das Profil und entsprechende Apps.

Die nachfolgenden Schritte legen diese Einstellungen beispielhaft fest. Es gibt iPads für LuL und iPads für SuS.

01) DEP-Profil anlegen. Menüpunkt „Profile“ -> Unterpunkt „DEP Profile“ und auf „+ iOS“



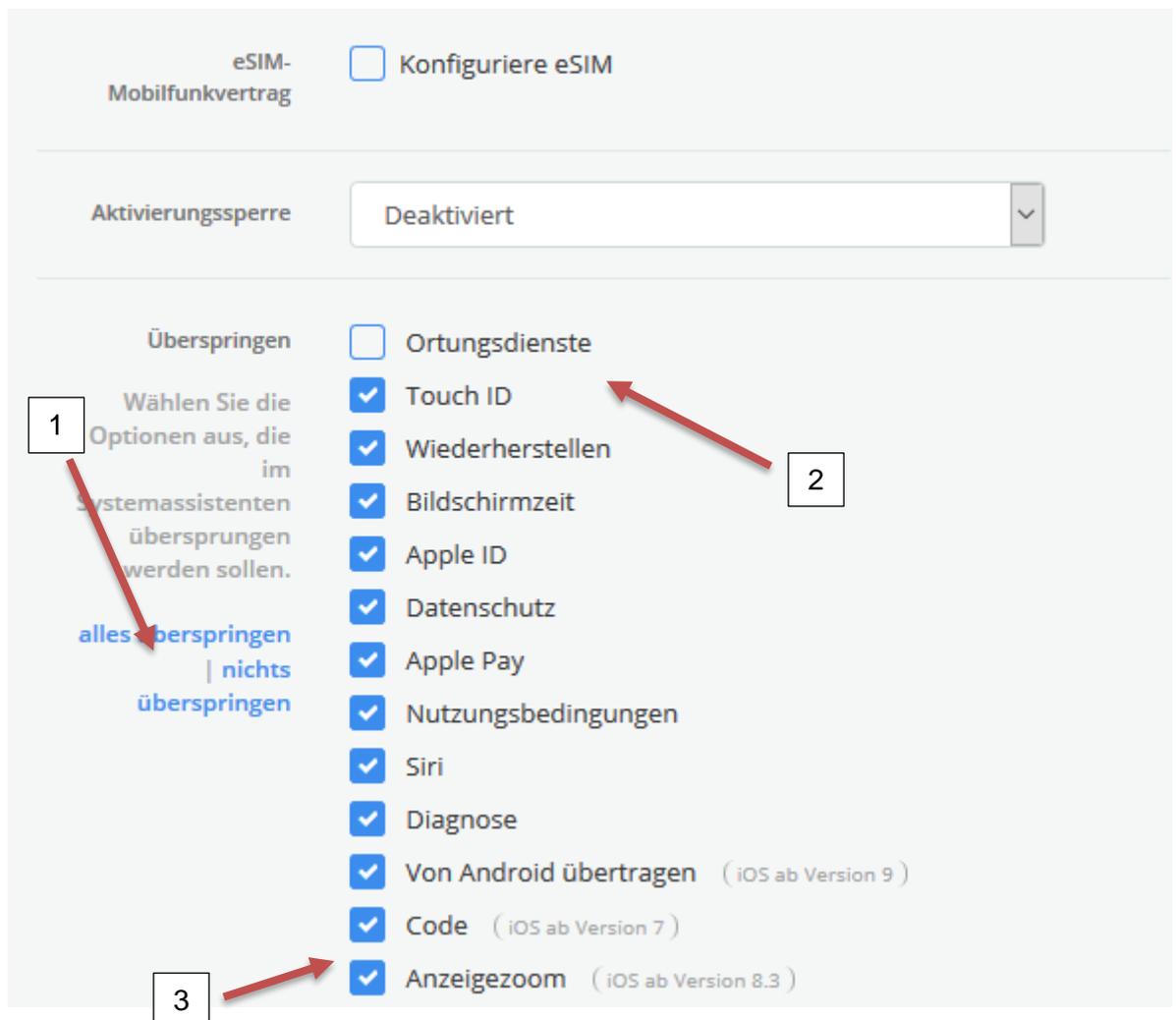
02) Im nächsten Schritt können Sie den Namen des Profils (im Beispiel „Lehrer*innen“) und die Gerätenamen festlegen (Im Beispiel %Name% - um den Gerätenamen zu verwenden. Der Haken bei „Entfernen des MDM-Profiles erlauben“ sollte nicht gesetzt sein, da die Verwaltung der Geräte so umgangen werden kann.

iOS Profil erstellen ✕

Name	<input type="text" value="Lehrer*innen"/>
Support	<input type="text" value="Telefonnummer (Optional)"/>
	<input type="text" value="Abteilung (Optional)"/>
Gerätenamen festlegen	<input type="text" value="%Name%"/> <small>Klicken Sie hier, um zu erfahren, welche Variablen verwendet werden können.</small>
Optionen	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Koppeln mit anderen Computern erlauben (nur iOS bis Version 12)<input type="checkbox"/> Entfernen des MDM-Profiles erlauben<input type="checkbox"/> Nach der Konfiguration von "Mein iPhone suchen" auf den Geräten die Aktivierungssperre aktivieren<input type="checkbox"/> Geteiltes iPad aktivieren<input checked="" type="checkbox"/> Hiermit wird gewartet, bis die Konfiguration angewendet wurde, bevor mit dem nächsten Schritt im Systemassistenten fortgefahren wird.

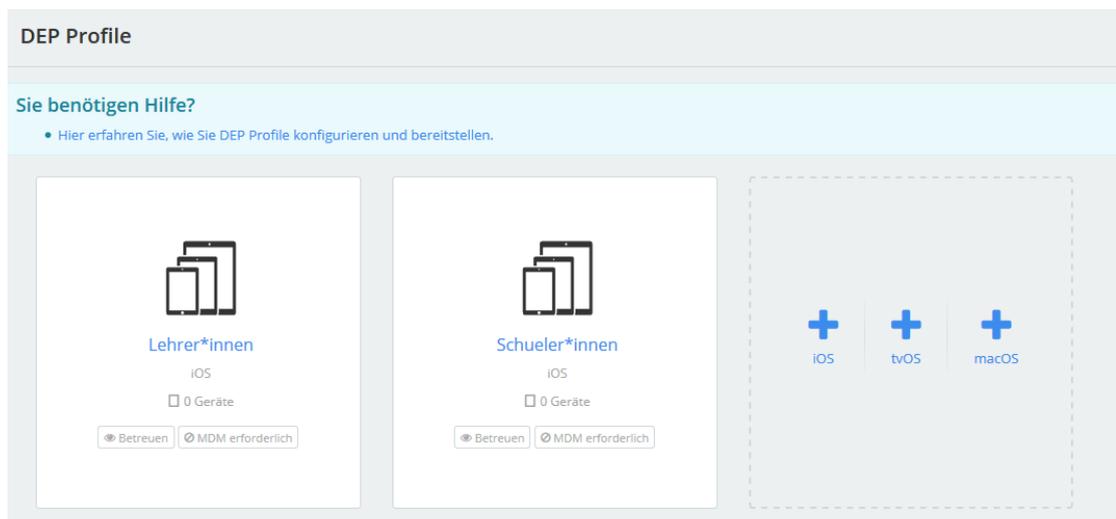
Bei dem Punkt „Überspringen“ können Sie einstellen, welche Einstellungsmöglichkeiten übersprungen werden sollen. Hier empfiehlt es sich „alles zu überspringen“ (1) anzuklicken und dann den Haken bei „Ortungsdienste“ (2) wieder herauszunehmen, da sonst die Uhrzeit am Gerät nicht richtig eingestellt wird.

Bei Geräten von Lehrer*innen kann auch z.B. der Haken bei „Code“ (3) entfernt werden, sodass die Einrichtung einer PIN Sperre gleich durchgeführt wird.



Mit „Speichern“ wird das Profil gespeichert.

03) DEP-Profil für SuS anlegen. Auch wenn es keinen Unterschied zum Profil von LuL gibt, macht es die spätere Zuweisung einfacher. Anmerkung: Bei den Profilnamen auf Sonderzeichen verzichten: SchUEler statt SchÜler. Sonderzeichen werden nicht angezeigt, Ergebnis „Sch“.



04) Profil anlegen. Menüpunkt „Profile“ -> Unterpunkt „Profile“ und auf den blauen Button „+ Profil erstellen“.

Profile Jamf School / Profile

Profile + Profil erstellen

Keine ausgewählt. Wählen Sie mehrere Elemente aus, um Massenaktionen durchzuführen.

25 Datensätze pro Seite Suchen:

<input type="checkbox"/>	Name <input type="button" value="▲"/>	Beschreibung <input type="button" value="↕"/>	Plattform <input type="button" value="↕"/>	Bereich <input type="button" value="↕"/>	Installiert <input type="button" value="↕"/>	Letzte Aktualisierung <input type="button" value="↕"/>
Keine Ergebnisse gefunden						

05) Bei der Auswahl der Plattform auf „iOS“ klicken und bei Registrierungstyp auf „Geräteregistrierung“ klicken. Anschließend auf „Weiter“.

Profil erstellen x

1. Plattform 2. 3.

Registrierungstyp

Geräteregistrierung

Benutzerregistrierung

ZurückWeiter

06) Profilname und Beschreibung vergeben, anschließend auf „Weiter“.

Profil erstellen x

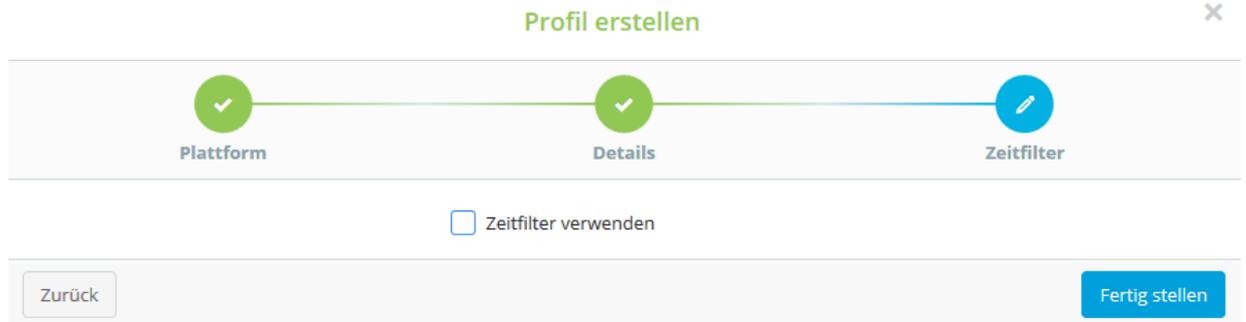
1. Plattform 2. 3.

Profilname

Beschreibung

ZurückWeiter

07) Im nächsten Schritt können Sie festlegen, ob die Profile zeitgesteuert angewendet werden sollen. Das Kreismedienzentrum hat hierzu allerdings noch keine Erfahrungen gesammelt.

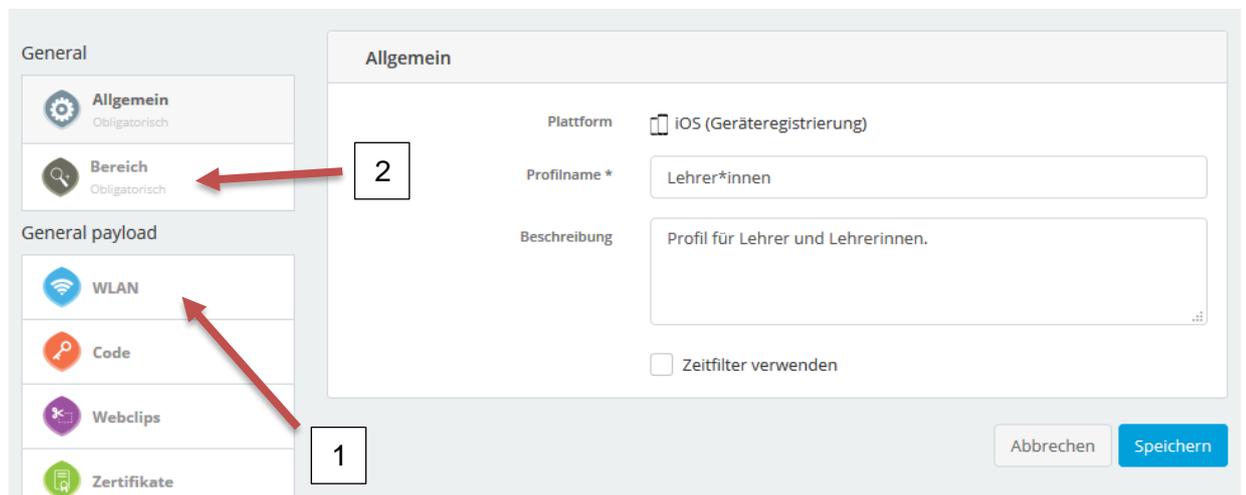


Mit „Fertig stellen“ ist das Profil erstellt. Als nächstes kann festgelegt werden, welche Einschränkungen in dem Profil vorgenommen werden.

08) Die Profile werden auf Ihre Schule und deren Bedürfnisse zugeschnitten. Daher kann hier keine detaillierte Beschreibung erfolgen.

Wichtig ist die Einrichtung des WLAN (1). Hier sollten die Zugangsdaten für das passende WLAN hinterlegt werden.

Der Punkt „Bereich“ (2) verknüpft das Profil mit einer Gerätegruppe. Die Einrichtung erfolgt später.



09) Einrichtung WLAN. Klicken Sie auf „WLAN“ und anschließend auf „Konfigurieren“.

- 10) Geben Sie die Daten, die zu ihrem Schulnetz passen ein. Üblicherweise den Netzwerknamen „SSID“ (1), sowie wie die „Sicherheit“ (2) und das dazugehörige Passwort.

WLAN Entfernen

Netzwerkschnittstelle: Wi-Fi
Dies ist der Typ der zu konfigurierenden Netzwerkschnittstelle.

Netzwerk-SSID: 1

Automatisch verbinden: Automatisch mit dem Zielnetzwerk verbinden

Unsichtbares Netzwerk: Aktivieren Sie diese Funktion, wenn das Zielnetzwerk nicht offen oder sichtbar ist.

Assistent für Netzwerke mit Captive Portal: Erkennung von Netzwerken mit Captive Portal deaktivieren (iOS ab Version 10)

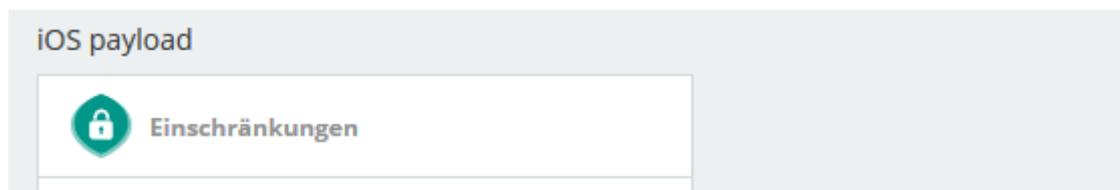
MAC-Randomisierung: MAC-Adressen-Randomisierung deaktivieren
Deaktiviert die MAC-Adressen-Randomisierung für dieses WLAN, während das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist (iOS ab Version 14)

Sicherheit: Keine 2

Proxy-Typ: Keine

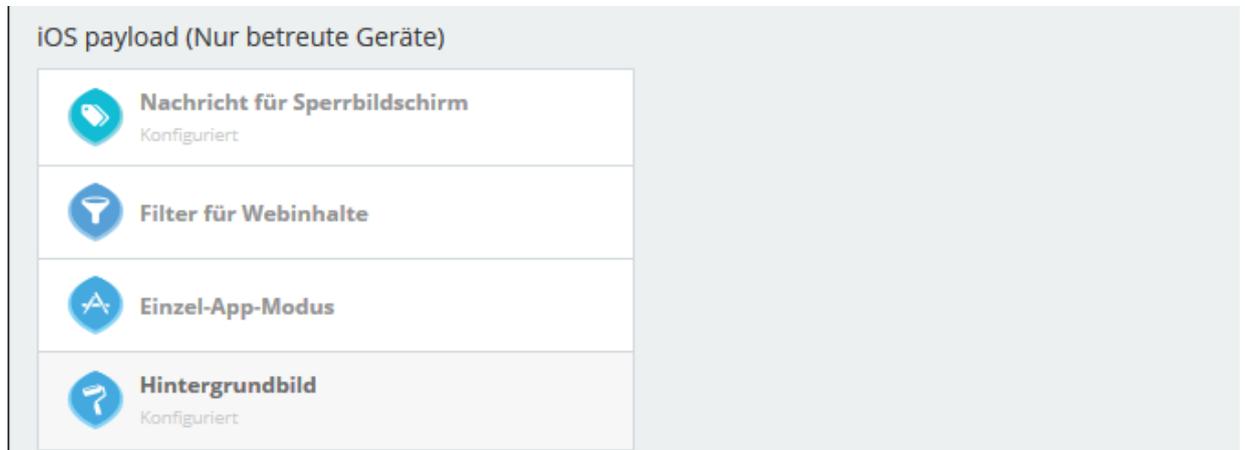
QoS-Markierung für Fast Lane: Alle Apps erlauben

- 11) Unter „Einschränkungen“ können Sie detailliert steuern, was auf dem iPad erlaubt ist und was nicht. Um die Einschränkungen einzurichten, müssen diese ebenfalls mit Klick auf „Konfigurieren“ eingerichtet werden.



Bei den Einschränkungen muss natürlich der Einsatzzweck und der Endnutzer (LuL / SuS) berücksichtigt werden. Die Möglichkeiten sind so vielfältig, dass keine weitere Anleitung erfolgt.

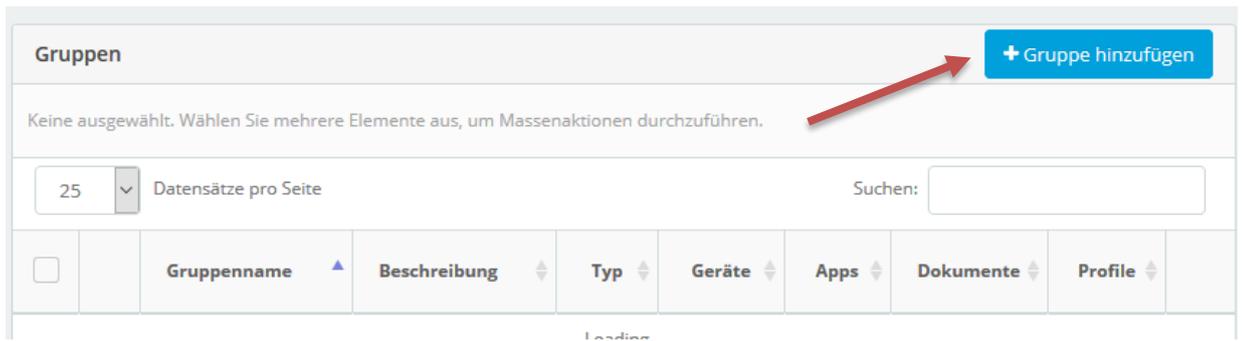
12) „iOS payload (Nur betreute Geräte)“ betrifft die Geräte, die über das DEP-Profil verwaltet werden – im Idealfall also alle. Unter diesem Punkt kann z.B. das Hintergrundbild festgelegt werden. Wenn unter „Text“ die Variable %Name“ verwendet wird, erscheint der Gerätenamen auf dem Display. Ebenso können Sie eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm anzeigen.



13) Richten Sie ein weiteres Profil für SuS ein, sodass in der Übersicht anschließend zwei Profile zu sehen sind.

<input type="checkbox"/>		Name ▲	Beschreibung ⇅	Plattform ⇅	Bereich ⇅	Installiert ⇅	Letzte Aktualisierung ⇅	
<input type="checkbox"/>		Lehrer*innen	Profil für Lehrer und Lehrerinnen.	iOS	0 Geräte	n. z.	16.11.2020	
<input type="checkbox"/>		Schüler*innen	Profil für Schülerinnen und Schüler.	iOS	0 Geräte	n. z.	16.11.2020	

14) Fügen Sie Gerätegruppen hinzu. Menüpunkt „Geräte“ -> „Gerätegruppen“ -> Button „+ Gruppe hinzufügen“.



15) Vergeben Sie Namen und Beschreibung der Gruppe und erstellen Sie eine „Dynamische Gruppe“ (1).

Gerätegruppe hinzufügen

1. Grundlegende Einstellungen 2. Optionen 3. Profile 4. Apps 5. Dokumente 6. Mitglieder

Name:

Beschreibung:

Bilder der Gerätegruppe: Keine Datei ausgewählt.

1 Dynamische Gruppen können durch Festlegen von einem oder mehreren Filtern einfach erstellt werden. Die Mitglieder können manuell hinzugefügt oder entfernt werden.

Bei einer Dynamischen Gruppe werden neue Geräte anhand von Filter automatisch zugewiesen. Sie brauchen neuen Geräten dann nur das passende DEP-Profil zuweisen und über die Gerätegruppe wird das iPad mit dem passenden Profil eingerichtet.

- 16) Optional können Sie Informationen hinterlegen und diese Anzeigen. Sie können den Punkt auch mit „Weiter“ überspringen.
- 17) Wählen Sie das passende Profil aus. In diesem Beispiel ist es das Profil für LuL, da es zur Gerätegruppe für LuL gehört. Wählen Sie die automatische Installation, damit wir das Profil automatisch installiert, sobald das iPad in der Gerätegruppe „Lehrer*innen“ ist.

Dynamische Gerätegruppe hinzufügen

Progress bar: 1. Grundlegende Einstellungen (✓), 2. Optionen (✓), 3. Profile (0) (✎), 4. Apps (4), 5. Dokumente (5), 6. Mitglieder (6).

Suchen:

	Name ▲	Beschreibung ▼	Plattform ▼	Dieser Gruppe hinzufügen
	Lehrer*innen	Profil für Lehrer und Lehrerinnen.	iOS	<input checked="" type="radio"/> Automatisch <input type="radio"/> On Demand
	Schüler*innen	Profil für Schülerinnen und Schüler.	iOS	<input type="radio"/> Automatisch <input type="radio"/> On Demand

1 bis 2 von 2 Einträgen werden angezeigt 1

Anschließend ist die Gruppe ausgewählt.

	Name ▲	Beschreibung ▼	Plattform ▼	Dieser Gruppe hinzufügen
	Lehrer*innen	Profil für Lehrer und Lehrerinnen.	iOS	Hinzugefügt
	Schüler*innen	Profil für Schülerinnen und Schüler.	iOS	<input type="radio"/> Automatisch <input type="radio"/> On Demand

1 bis 2 von 2 Einträgen werden angezeigt 1

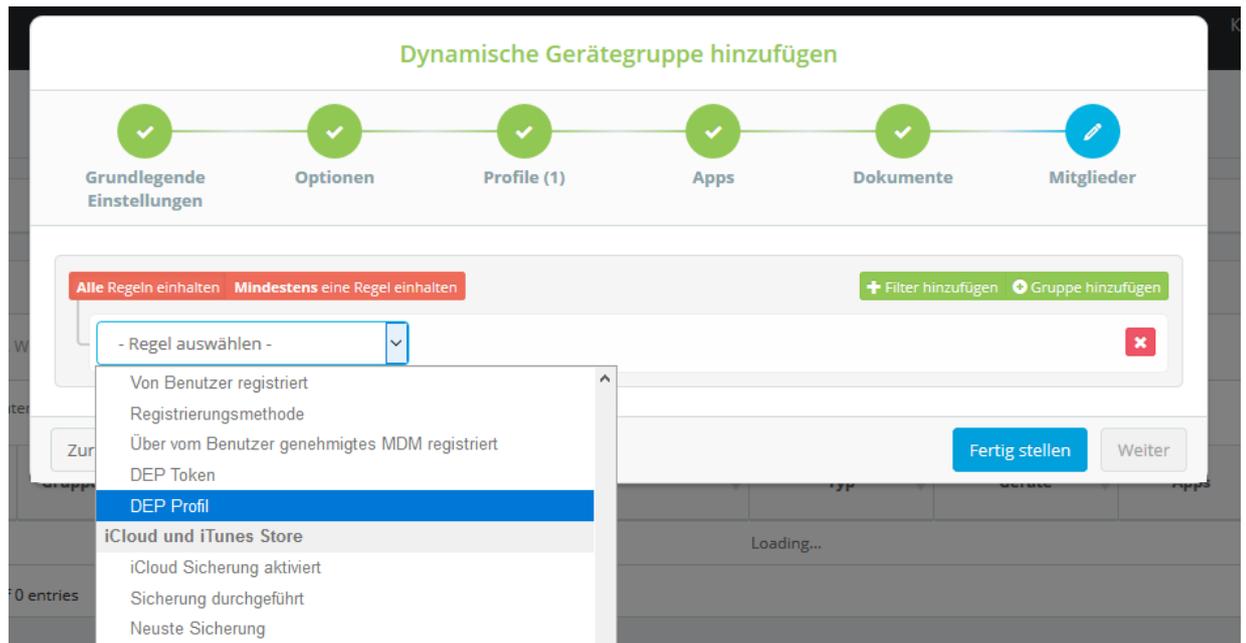
Ausgewählte Profile

	Lehrer*innen	Automatisch	✕
--	--------------	-------------	---

Mit Weiter kommen Sie zum Nächsten Punkt.

- 18) Unter „Apps“ können Sie festlegen, welche Apps zu dieser Gerätegruppe gehören.
- 19) Unter „Dokumente“ können Sie festlegen, welche Dokumente zu dieser Gerätegruppe gehören.
- 20) Unter „Mitglieder“ legen Sie fest, welche Geräte zu dieser Gruppe gehören sollen. Dies können Sie über Regeln einrichten.

Eine Regel kann zum Beispiel sein, dass alle Geräte, die ein DEP-Profil „Lehrer*innen“ haben zu der Gerätegruppe „Lehrer*innen“ zugewiesen werden sollen. Dazu klicken Sie auf „+ Filter hinzufügen“. Anschließend können Sie im linken Fenster auf die Regel „DEP-Profil“.

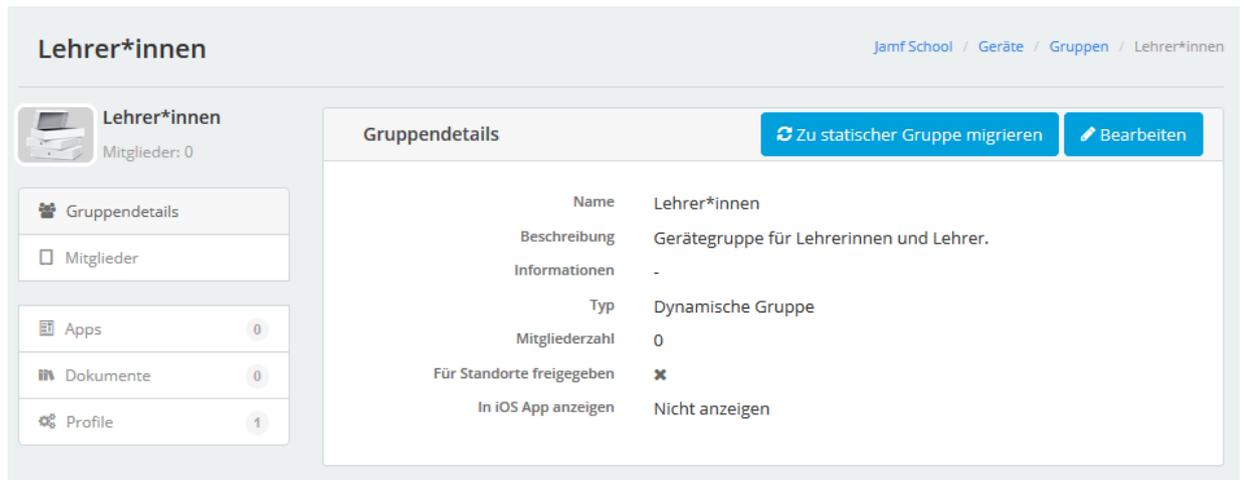


Anschließend wählen Sie das DEP-Profil „Lehrer*innen“ aus.

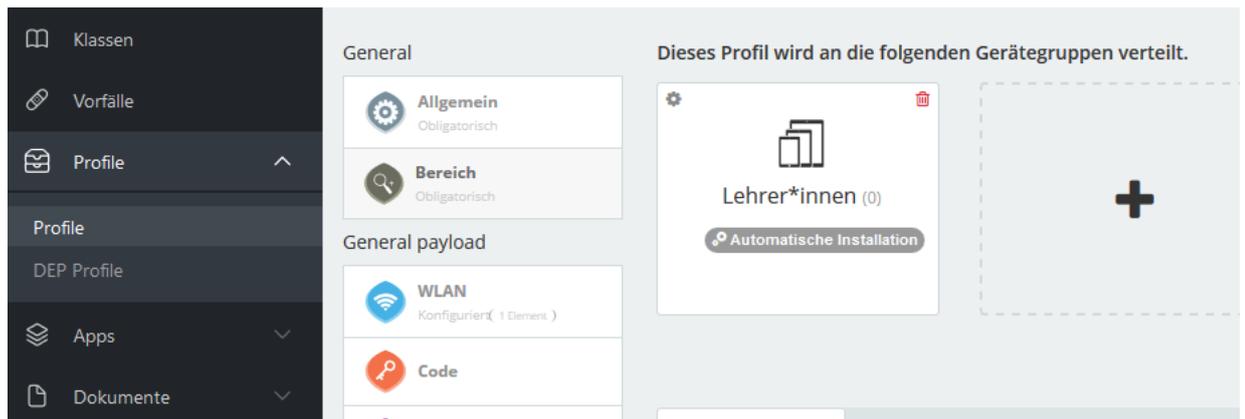


Mit „Fertig stellen“ wird die Regel und die Gerätegruppe gespeichert. Jedes Gerät, dem bei der Registrierung das DEP-Profil „Lehrer*innen“ zugewiesen wird, kommt in die Gerätegruppe „Lehrer*innen“ und erhält dort automatisch das Profil „Lehrer*innen“.

21) Nach dem Klick auf „Fertig stellen“ sind in den Details der Gerätegruppe und könnten diese bearbeiten.



22) Erstellen Sie nach dem gleichen Muster eine Gerätegruppe für SuS.
 23) Bei dem Profil für LuL (Menüpunkt „Profile“ -> „Profile“ -> „Lehrer*innen“) sehen Sie nun unter „Bereich“, dass das Profil einer Gerätegruppe hinzugefügt wurde.



24) Sie können nun den Geräten ein DEP-Profil zuweisen, anschließend die Geräte einschalten und mit dem WLAN verbinden. Je nach Profil wird die Einrichtung vorgenommen.

Bei Geräten, die bereits ein Profil installiert haben, muss das Gerät mittels „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ zurückgesetzt werden.