# Präsentation der Ergebnisse

der Großgruppenmethode vom Fachtag am 29.11.2017 zum Thema:

"Eltern erreichen" Von der Kunst, wirksam zu werden.



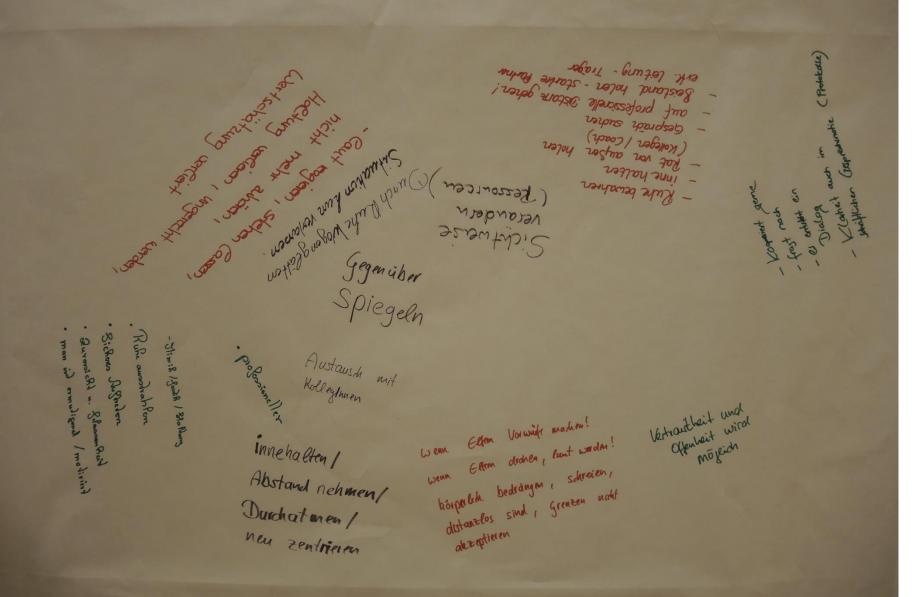
WORLD-CAFÉ – "ESPRESSO-VARIANTE"

Schwierige Thoman dirjun angerprothen weden. Fremalliable of meter hander Emsthaftigle,7 Unsiderheit Vertrauen Stall ward Lix was ships have a series of the state of the series of gut hopradie maden guralien DRIGGE SMOTOPIE STORM Perantupo testident WOUGN: jude will vom hegenin etwas (Amuellage) Nake and Distanz Grenzen Setzen Edites litersse Miteinander - Dialog-Schwingungar \*Kreativ aneihonder + Kreativ tes lauf englach - Stimmung strigt - Westschaftrung spositiv, freme wich Dentspannt botten f. neues

tuok 20091 neue Chancen nuteen Ondere Erwartingsholling Marken of Digital Co 192 Waynangy oven prundzuithz עפחוב וֹכֹל בּבֹליסיו + 19: dord notes solles schon probiert Company Shaffen unge dut dis Hodbost Cottlexon buy Reflektieren alline madren emanted but I beratungsresiskut Kollegiale Beratuny/ Supervision Rechle tennen Blich ken wich of with the will of di klaix

x3x49 rightonity Starkells Runglich Surmin! 4 Bix or die Zulungt dritt autick pervision Körrehaltung überprü 4:25/m255/ ause rever QUS Pertinent. Distan 2

- Verteidigens Human Kolleziale Beratury Office Andrographing Ablenkung Distant ud Ruhe Jundwisse suchen South of the state Nunstart Blick and Positives / Ressources Schudzuwerung! eicht agressin Some driversung Din Belidiet werde garzhig und . Kode innereich



... unverschamt wird provokowt wird personlich wind Wenn es InnevGone Perspektiv we chsel

And Sing Band of the State of t - Deide Seiter prof. Heren fehlende God Stolly suited by the s - Gesprache out pergan ho he - Ersongt mehr Zufrie dunkerit. 134 Loved horized worland Les NEZET in aspect grow troom troom troout trom abount- partinager lands from the formal Rewistmader var GLANBENS SATZE überdenken 2. - Sich seiner Haltung The light of the last of the l \* Redict villa Bick de find Jeh kann den anderen nicht Ander mer mid seller!



ronis of my say say say says the ou merksom Elose herge 24 genandt "Positives" cher schen und kreakir daran T ankumpfun hintertragen

Bang Cown Notwitch Justed / Demy Served Le atime live roughing and some supposed when the roughing and some supposed when the supposed with the supposed of the suppos Lenreich Out Kong rationer guter lösungsansatz in pathie entipanne Ahnoiphae

: WARDS Notwig well well of four district Enfredenheit Erfolgedebnisse Yon der chalingly and der construction of the Gesichtsausdruck Angrorn Blickkontakt Körpersprache

Wer Cochicide Item Bun enhapernit Lincker to King Ruchmeldung ent panney Mit innere Rute in's geophen getten Energieschub \* Stimme Selber Laben When Termin finden .... Abstand bekommen Nur " Gematze + Gemante Aufmerksamkeit ist das Gedächtnis des Herzens"? des Herzen

7 Nur Klagen ...

Ly suchen "Belege" clafair ... das es ek nix nix nix des es ek nix nix des es ek nix n "enfadie sprache" - innere Elifriedenliers
Versländnis für das Gaganiser. "Kollegiale Beratung" lu trage stellen der Kompetenz

Ball flachhalten " Re & La

### **PERLEN zu**

### Frage 1:

Wenn Gespräche/ Kontakte "schwierig" sind:

Welche Verhaltensweisen laden mich dazu ein, meine professionelle Haltung zu verlieren?

Woran ist das zu sehen? Was tue ich dann?

## Wenn Gespräche schwierig sind

### Welches Verhalten lädt mich ein, meine professionelle Haltung zu verlieren?

- Drohung
- persönliche "Angriffe"
- keine/ mangelnde Wertschätzung
- Respektlosigkeit
- Beratungsresistenz "kenn ich schon alles"
- resigniert, hoffnungslos aber fordernd
- Einlullen
- Jammern
- Doppelbotschaft: "hilf mir aber lass mich in Ruhe"
- Desinteresse
- Abwehrhaltung
- Unzuverlässigkeit
- Bündnisse suchen

#### Woran ist das zu sehen?

- Mimik und Gestik
- persönliche Betroffenheit / Ebene
- zu viel Emotionen
- Frust
- Rückzug
- Angst
- Nähe und Distanz

### Was tue ich dann?

- sich seiner Haltung bewusst sein
- Körperzeichen (eigene) erkennen
- auf 10 zählen
- danach: lächeln
- inne halten
- durchatmen
- Grenzen setzen
- Gesprächsbereit sein
- auf professionelle Distanz gehen
- Gelassenheit
- Ruhe bewahren
- Verantwortung abgeben

#### Schwer zuzuordnen

Gegenseitigkeit

Pasculione Betroffeuheit Mangelnae Liatschätzung Frust

- persönliche

"Angriffe"

- zwiel Emotionen

- keine Wert - .x

- schötzung je

- Gegensentgt

- Angst Drohung keine Wertschätzung

Personlieur Gegensent

Respektlosigkeit durkalmen Dosinteresse

Vitimit le genile durch

Beratungsventent
Lenn ich alles schon
Rück zugUnruberlässig Keit

Tesisniert, hoffmingstwo also fordered: -Doppel bots natt: hillmir ales! A hills mit in Rule. -Einfullen Gelassenheit Ruhe bewahren

Nahe und Distanz Grenzen setzen

· Monperzeicher Ceigeme) erhennen

· auf 10 zähler · clanach: Lächeli - inne holden
- Gesprächsbereit
tern
- auß kroßssionell
Didonz gaten

A Veranturatura abgeleen 2. Resistene 3. Sich seiner halturg bewusst sein

World-Café – "Espresso-Variante"

Frage 1:

Welche Verhaltensweisen laden mich dazu ein, meine professionelle Haltung zu verlieren? Wozan ist das zu seben? Was tue ich dann?

Kritzein und Malen Sie – auch während des Gespräches –

Schreiben auf die Tischdecke ist erwünscht Hahru Sie Spafill

, personlicher

Dammera
Rindwisco suda

o Abwelvhaltay

### Perlen zu

Frage 2:

Wenn Gespräche/ Kontakte "gut" laufen:

Was zeichnet meine Haltung dann aus? Was noch?

Woran ist sie zu erkennen? Was tue ich dann?

## Wenn Gespräche gut laufen

### Was zeichnet meine Haltung aus?

- Offenheit
- Wertschätzung
- Stolz/Motivation
- Miteinander
- Arbeit macht mehr Spaß
- Gespräche werden tiefer, offener
- Gespräche auf Augenhöhe
- Engagement
- Bestätigung der eigenen Arbeit
- persönliche Zufriedenheit
- respektvolle Haltung
- positives Denken
- Körperhaltung

### Woran ist sie zu erkennen?

- Offenheit
- entspannte K\u00f6rperhaltung und Sprache
- Offener Blick
- Empathie, Perspektivwechsel gelingt
- Augenkontakt ganz wichtig
- lockere Entspannte Grundhaltung
- Zufriedenheit
- Humor
- konstruktive Zusammenarbeit
- loslassen/ Hilfe zur Selbsthilfe
- Sicherheit
- Klarheit

### Was tue ich dann?

- professioneller Arbeiten
- gemeinsame Ziele setzen
- neue Chance nutzen
- leben und genießen
- Motiviert gegenseitig

loslanen/ 4 (je wselbshil) - neve Charice notes

- Colon u.
genießen

Lochere, ondspannte Grund. haltung. Offenheil

"win-win"

Fufrieden heit

· entspannte Körper-haltung + Sprache · geneinsame Ziele Setzen

· Stolz/Motivation

Dersonliche Zufriedenbeit secons. Wests rateule well respectivelle that they Emportie, Perpelition

Offenheit West schätzung

Westschähung Mitchaude Offene Blick

- Albert macht mehr spas gespräche werden trefor 1 offened Gesprache aut Augenhöhe

· Konstubtive Zusammenabet

Humor Warkschatzung notige Nahe/

Engagement aignen Arbeit

· BlParkeit

- Fririsholt. Essenscia; à

· professioneffer arbeiden

· Sidnerheit

· Dialog / Interaction

· Humor / lacheln

### Perlen zu

## Frage 3:

Wie komme ich von der einen zur anderen Haltung?

Wie bewege ich mich "innerlich" – was tue ich dafür auch äußerlich?

## Wie komme ich von der einen zur anderen Haltung?

- für sich selber sorgen
- Reflexion
- "Wir-Gefühl"
- gemeinsame Ziele finden
- gute Vorbereitung
- aus der Situation "rausgehen"
- Blick aufs Gelingen
- "auskotzen"
- Neustart (Thema, Termin...)
- sachlich und freundlich bleiben
- Blick auf Ressourcen
- einen Schritt zurück gehen
- Einbeziehung des Gesprächspartners
- kein richtig oder falsch
- eigene Grenzen wahrnehmen
- Akzeptanz/Toleranz
- Achtsamkeit (mit sich, dem anderen)
- eigene Glaubenssätze überdenken

### Wie bewege ich mich

### • "innerlich"

- innehalten
- gegenüber spiegeln
- Sichtweise verändern
- Verständnis für andere
- kurze Denkpause
- sachlich bleiben
- kurze Auszeiten durchatmen

### "äußerlich"

- Körperhaltung
- Sichtweise verändern
- Pause ermöglichen
- Perspektivwechsel
- Stärken hervorheben/ loben
- äußerlich andere Körperhaltung einnehmen

Kurze Auszeiten -P Durchatmen

Achtsamket (mit sich dem andern)

eigene Glaubenssate überdenken

aute Vorbereitung

ous der Schrahen vansgehen"

· Blis ouls Crelinger

· Pause emöglichen

· einen Schritt Zurick aphen

Selbstallexion Aksentanz des

-innehalty

Kuzeause autolion ander torperhaltury umenner

Santion briber

- lur sich selber sorgen - Körperhaltung - Reflexion

· Reflexion (Berature)

· Neustart (Thema, Termin ...) Gegenüber Spiegela Sightware verandem

Perspertive

· offenheit/wevtschitzuno

hervorheben Laben!

Kritzeln und Malen Sie – auch während des Gespräches -

Schreiben auf die Tischdecke ist

Trechseln: In die erwänschtl Zog der Emilië Versetzen taben sie spabili

· Verstanduis für Andere

· Selbstreflexion

· Perspektiv-wecksel

- lun tiditig outer falso

ligene Genzen Wahrnehmen

Akteptant,

Selbstreflexion Wir-Gefühl - ameinsame Ziele Linden

Sochlich und Irennollie Gleiben Blick and Ressources

Korperhaltung Perspektiv. Einseziehuns des Crespräca partners













# **TRANSTHEORETISCHES MODELL**

**NACH JAMES O. PROCHASKA** 

## **Absichtslosigkeit**

"niemals"

### Kennzeichen:

kein "Problembewusstsein"
keine Intention, das Verhalten verändern zu wollen
Auseinandersetzung wird vermieden
Resignation

# Angenommen, Sie wollten von der Phase der "Absichtslosigkeit" in die nächste Phase der "Absichtsbildung" kommen:

#### Was bräuchten Sie dafür?

- Motivierende Person
- · Belohnung nach der Umsetzung
- Wege, um die Ängste zu überwinden
- positive Argumente sammeln
- Vorbild sein
- Konsequenzen aufzeigen
- Steter Tropfen höhlt den Stein!
- persönlichen Vorteil nutzen
- positives Verhalten hervorheben
- Zufriedenheit erfragen
- Anderem keine Vorwürfe machen
- Ausdauer unbeirrbar
- wohlwollend
- Glaube an sich selbst stärken
- sich belohnen
- Hilfe
- Verständnis
- Zuspruch
- Problem benennen
- Konsequenz
- Angst vor Folgen
- Problem in der Zukunft
- Wann entsteht ein Problem?
- Information über Problematik
- übers Problem reden
- Problembewusstsein

### Welche innere Haltung liegt diesen Interventionen zugrunde?

- Anstrengungsbereitschaft
- Geduld
- Sinnhaftigkeit



## **Absichtsbildung**

"eines Tages"

### Kennzeichen:

Es wird erwogen, das Verhalten in der nächsten Zeit zu verändern Bewusste Auseinandersetzung aber keine konkreten Pläne Interessiert, aber nicht fest entschlossen Starke Ambivalenz – Pro und Contra halten sich die Waage

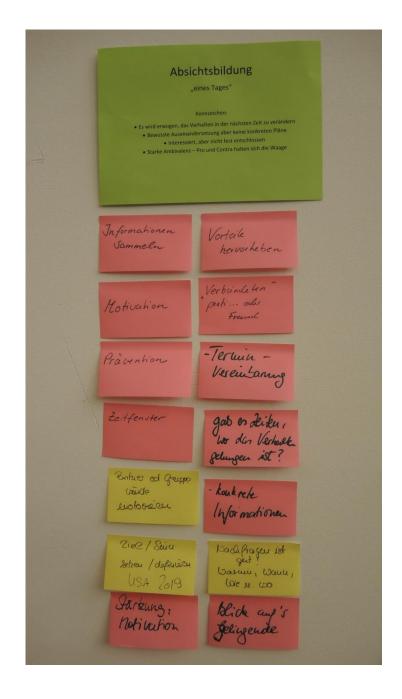
# Angenommen, Sie wollten von der Phase der "Absichtsbildung" in die nächste Phase der "Vorbereitung" kommen:

#### Was bräuchten Sie dafür?

- Informationen sammeln
- "Verbündeten" Profi... oder Freund
- Vorteile hervorheben
- Ziel/ Sinn setzen/ definieren (USA 2019)
- Nachfragen ist gut! Warum, Wann, Wie u. Wo
- Konkrete Informationen
- Partner oder Gruppe w\u00fcrde motivieren
- Zeitfenster
- Gab es Zeiten, wo das Verhalten gelungen ist?
- Terminvereinbarung
- Prävention

## Welche innere Haltung liegt diesen Interventionen zugrunde?

- Stärkung, Motivation
- Motivation
- Blick aufs Gelingende



## Vorbereitung

"bald"

### **Kennzeichen:**

Hohe Motivation zur Veränderung (innerhalb 30 Tagen)
Treffen einer klaren Entscheidung für eine Veränderung
Erste Schritte werden eingeleitet
Zielverhalten wird konkret angestrebt

# Angenommen, Sie wollten von der Phase der "Vorbereitung" in die nächste Phase der "Aktion" kommen:

### Was bräuchten Sie dafür?

- · Etappenziele festlegen
- Zeitplanung auf das Ziel ausrichten
- Verbindlichkeit eingehen -> Anmelden, Ansagen, Terminvereinbarung
- Gleichgesinnte suchen
- Netzwerk (zur Hilfe) schaffen
- Positive Verstärkung
- In meinen Möglichkeiten bleiben
- kleine realistische Ziele
- Begleitung / Unterstützung
- fester Termin
- Anreize schaffen
- sich belohnen (lassen)
- Priorisieren
- Selbstfürsorge
- Inneren Negativzuschreibungen bewusst werden
- Wegbegleiter

## Welche innere Haltung liegt diesen Interventionen zugrunde?

- · Positive Haltung innere Motivation "Ich schaffe es!"
- Innere Stärke
- Eigene Motivation



## **Aktion**

"jetzt"

### Kennzeichen:

Hohes Maß an Entschlossenheit und Engagement Konkrete, sichtbare Veränderungsschritte Hohes Risiko für Rückfälle

# Angenommen, Sie wollten von der Phase der "Aktion" in die nächste Phase der "Stabilisierung" kommen:

#### Was bräuchten Sie dafür?

- Rückfallquote bewusst machen
- Ziel im Blick behalten (es war nicht umsonst)
- Unterstützung/ Begleitung holen z.B. beim Sportverein
- Notfallplan f
  ür R
  ückfall 
  überlegen
- Bilanz ziehen -> auf Wünsche/ Interessen eingehen
- fester Turnus
- positive Auswirkung
- positive Rückmeldung
- Erfolge haben
- persönlicher Kontakt
- Verbündete suchen
- Belohnungen

## Welche innere Haltung liegt diesen Interventionen zugrunde?

- Spaß
- Ziel im Blick behalten (es war nicht umsonst)



## **ABSCHLUSS**

"Bewegter Raum für Austausch und Inspiration. Mit Respekt und Selbstreflexion kann man fast jeden erreichen."

"Bei der gemeinsamen Suche nach Lösungen ist die innere Haltung sehr wesentlich aber auch die Achtung der Autonomie des Einzelnen ist zu berücksichtigen (aber) gleichzeitig nicht vergessen: den Ball auch mal zurückspielen"!

"Wo steht der andere und (bis) wohin können wir gemeinsam gehen?"

"Das transtheoretische Modell ist super, weil es Ungleichzeitigkeiten zulässt und Entscheidungen im Fluss bleiben – oder so ähnlich."

"Motivation für schwierige Gespräche & Sensibilisierung für die "innere Haltung"."

"Durch Selbstreflexion besser auf die Bedürfnisse des "Anderen" eingehen können."

"Die persönliche Haltung durch neue Sichtweisen und auch durch Fachkompetenz bereichern und schaffen Arbeitsmotivation."

"Wir haben spielerisch neue hilfreiche Tipps, Ideen und Erkenntnisse gewonnen um dann mit Humor in schwierigen Situationen die eigene Haltung zu verändern, da wir unser Gegenüber nicht verändern können."

"Gute Gespräche entstehen in gegenseitiger Wertschätzung, langsamen, kleinen demütigen Schritten und mit persönlicher Reflexion."