

# Wie kann ich im Internet einen Impftermin für eine Corona-Schutzimpfung buchen?

Diese Anleitung soll Ihnen helfen, einen Impftermin über die Internetseite zu buchen. Dazu brauchen Sie eine Emailadresse und eine Handynummer. Sollten Sie mit der Buchung Probleme haben und keine Person kennen, die Sie unterstützen kann, können Sie den Impftermin auch telefonisch unter der Telefonnummer **116 117** buchen. Allerdings müssen Sie sich auf Wartezeiten einstellen und es evtl. mehrfach versuchen, da die Leitungen manchmal überlastet sind.

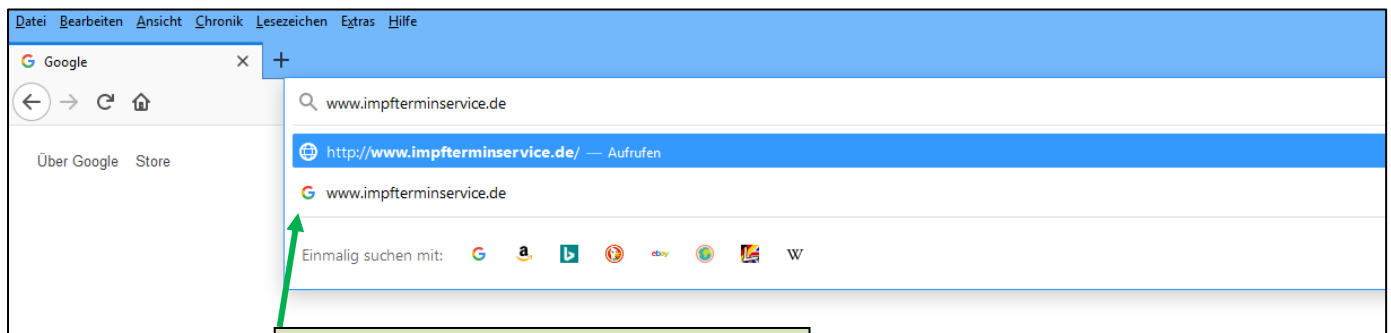
Bitte beachten Sie, dass unter der Telefonnummer 116 117 nur eine Buchung von Impfterminen möglich ist. Es findet keine Impfberatung statt.

Bei Fragen zum Impfprozess erhalten Sie Auskunft bei der Corona-Hotline des Landes unter der Telefonnummer 0711/ 904-39555 (keine Terminvereinbarung!).

Für eine individuelle medizinische Impfberatung wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt.

## Anleitung

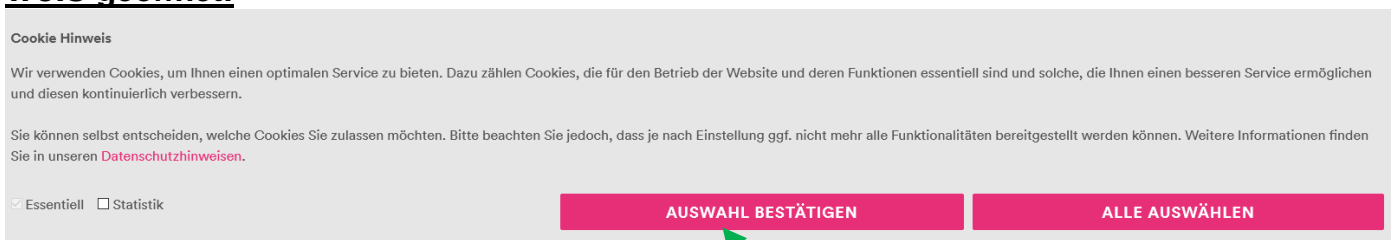
### Schritt 1:



Geben Sie in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers (z.B. Firefox, Chrome oder Edge) ein:  
**www.impfterminservice.de**

### Achtung:

### Während der Impfterminbuchung wird mehrmals das graue Fenster mit dem Cookie Hinweis geöffnet:



Klicken Sie auf das Feld „Auswahl bestätigen“.

**Schritt 2:**

**Corona-Schutzimpfung online buchen**

Wählen Sie das Impfzentrum in Ihrer Umgebung und buchen Sie Ihren Impftermin.

Bundesland

Bitte auswählen ▼

- Baden-Württemberg
- Hessen
- Hamburg
- Sachsen-Anhalt

Klicken Sie auf den Pfeil (▼) und suchen Sie in der Liste Baden-Württemberg.

**Schritt 3:**

Impfzentrum

Bitte auswählen ▼

- Liederhalle (Hegel-Saal)  
69124 Heidelberg, Zentrales Impfzentrum Heidelberg - Commissary Patrick-Henry-Village
- 79108 Freiburg im Breisgau, Zentrales Impfzentrum (ZIZ)  
Freiburg, Messe Freiburg, Messehalle 2
- 76287 Rheinstetten, Impfzentrum Messe Karlsruhe
- 77656 Offenburg, Messe Offenburg-Ortenau, Halle 1

Klicken Sie auf den Pfeil (▼) und suchen Sie in der Liste das gewünschte Impfzentrum.

**Schritt 4:**

Impfzentrum

88367 Hohentengen, Kreisimpfzentrum Landkreis Sigmarin... ▼

Impfzentrum Detailinformation

**Kreisimpfzentrum Landkreis Sigmaringen**  
Österfeldstr. 100, 88367 Hohentengen

⚠ Bitte notieren Sie Ihre Auswahl

**ZUM IMPFZENTRUM**

Klicken Sie auf das Feld „Zum Impfzentrum“.

### Schritt 5:

Bei grauem Feld mit **Cookie Hinweis:**

AUSWAHL BESTÄTIGEN

Erklärung Seite 1

### Schritt 6:

Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?

Ja  Nein (Anspruch prüfen)

Klicken Sie auf das Feld „**Nein (Anspruch prüfen)**“.

### Schritt 7:

Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?

Ja  Nein (Anspruch prüfen)

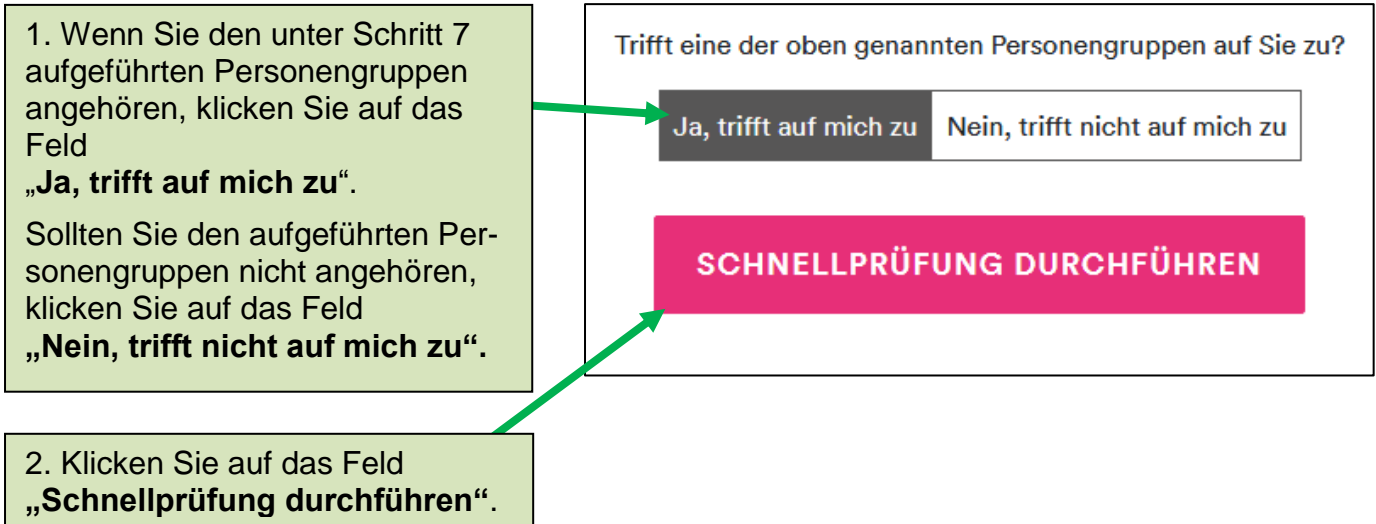
Folgende Personen haben mit höchster Priorität Anspruch auf Schutzimpfung:

1. Personen, **die das 80. Lebensjahr vollendet haben**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis, aus dem der Wohnort oder gewöhnliche Aufenthaltsort hervorgeht)
2. **Personen, die in stationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen behandelt, betreut oder gepflegt werden**  
(Nachweis: Bescheinigung der Einrichtung)
3. Personen, die **in stationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen tätig sind**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung)
4. Personen, die im Rahmen **ambulanter Pflegedienste** regelmäßig ältere oder pflegebedürftige Menschen **behandeln, betreuen oder pflegen**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung)
5. Personen, die in Bereichen **medizinischer Einrichtungen mit einem sehr hohen Expositionsrisiko in Bezug auf das Coronavirus SARS-CoV-2 tätig sind**, insbesondere
  - in Intensivstationen,
  - in Notaufnahmen,
  - in Rettungsdiensten,
  - als Leistungserbringer der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung,
  - in Corona-Impfzentren,

Gehen Sie mit dem Pfeil (▼) ganz nach unten.

**Bitte lesen Sie sich die auf Ihrem Bildschirm angezeigte Liste sorgfältig durch und prüfen Sie, ob Sie einer der hier aufgeführten Personengruppen angehören.**

### **Schritt 8:**



### **Ergebnis der Schnellprüfung**

**Schnellprüfung erfolgreich**

✓ Unsere Schnellprüfung hat ergeben, dass Sie einen Impftermin buchen dürfen.

⚠ Die hier erfolgte Schnellprüfung berechtigt nicht zu einer Impfung. Die endgültige Prüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung findet vor Ort im Impfzentrum statt.

→ Fahren Sie bitte fort mit **Schritt 9**.

**Bitte beachten Sie, dass die endgültige Prüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung vor Ort im Impfzentrum stattfinden wird. Personen, bei denen die Vor-Ort-Prüfung ergibt, dass sie nicht dem anspruchsberechtigten Personenkreis angehören, erhalten keine Impfung.**

**Schnellprüfung nicht erfolgreich**

⚠ Unsere Schnellprüfung hat ergeben, dass Sie keinen Anspruch auf eine Terminvermittlung zur Impfung besitzen.

**ZURÜCK ZUM START**

→ Eine Terminbuchung ist nicht möglich, da die Schnellprüfung ergeben hat, dass Sie dem aktuell zur Impfung berechtigten Personenkreis nicht angehören. Bitte versuchen Sie es erneut, wenn der Kreis der impfberechtigten Personen ausgeweitet ist.

Wenn Sie die Liste mit dem zur Impfung berechtigten Personenkreis erneut einsehen und ggf. eine erneute Schnellprüfung durchführen möchten, klicken Sie auf das Feld „Zurück zum Start“.

**Schritt 9:**

1. Geben Sie hier Ihre **E-Mail-Adresse** an.

**Schnellprüfung erfolgreich**

✓ Unsere Schnellprüfung hat ergeben, dass Sie einen Impftermin buchen dürfen.

⚠ Die hier erfolgte Schnellprüfung berechtigt nicht zu einer Impfung. Die endgültige Prüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung findet vor Ort im Impfzentrum statt.

E-Mail\*

max@muster.de

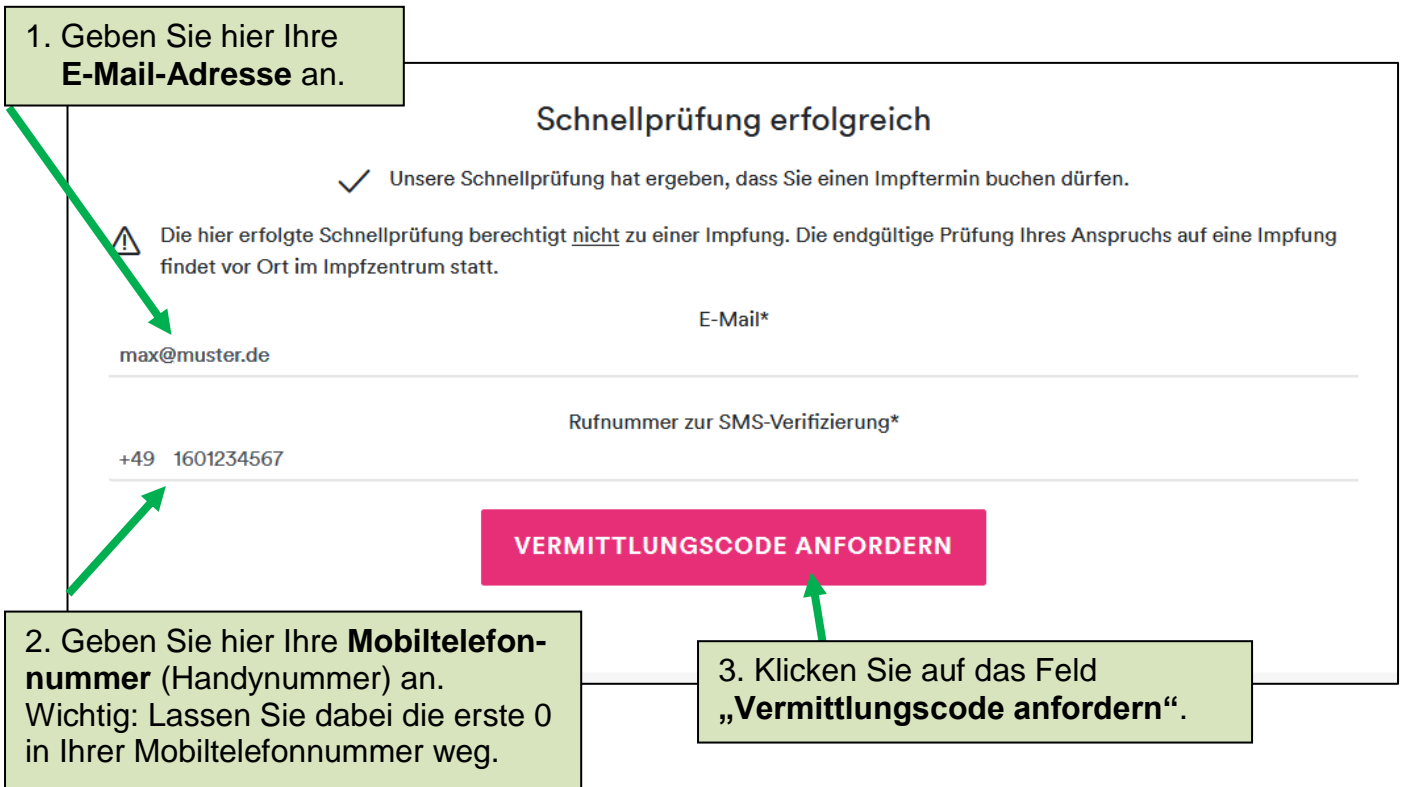
Rufnummer zur SMS-Verifizierung\*

+49 1601234567

**VERMITTLUNGSCODE ANFORDERN**

2. Geben Sie hier Ihre **Mobiletelefonnummer** (Handynummer) an. Wichtig: Lassen Sie dabei die erste 0 in Ihrer Mobiletelefonnummer weg.

3. Klicken Sie auf das Feld „**Vermittlungscode anfordern**“.



**Schritt 10:**

Auf Ihrem Handy/ Smartphone haben Sie eine SMS/ Textnachricht erhalten. Diese Nachricht enthält einen **sechsstelligen PIN-Code**.

**SMS Verifizierung**

Zur Bestätigung Ihrer Identität geben Sie die 6-stellige PIN ein, die an die Rufnummer +49\*\*\*\*\* gesendet wurde

PIN\*

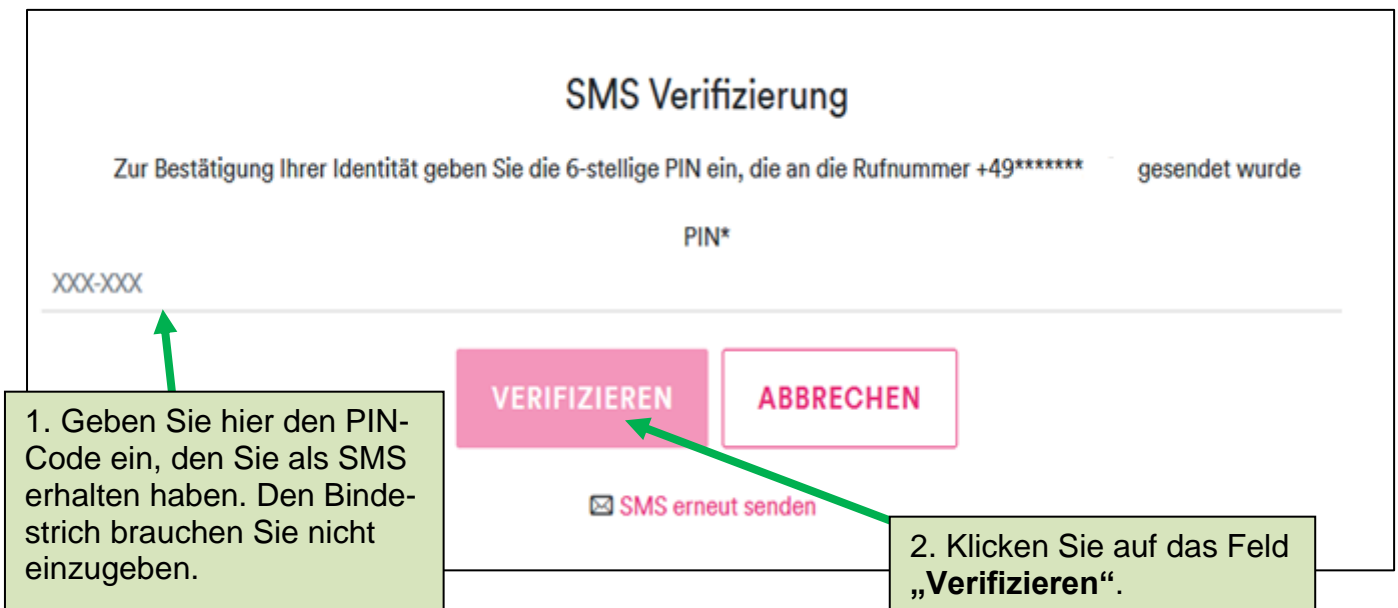
XXX-XXX

**VERIFIZIEREN** **ABBRECHEN**

✉ SMS erneut senden

1. Geben Sie hier den PIN-Code ein, den Sie als SMS erhalten haben. Den Bindestrich brauchen Sie nicht einzugeben.

2. Klicken Sie auf das Feld „**Verifizieren**“.



### Schritt 11:

Es erscheint ein **Hinweisfeld**:

i **Aktion erforderlich** x

Bitte schauen Sie in Ihr E-Mail-Postfach und folgen Sie den Anweisungen.

### Schritt 12:

Öffnen Sie jetzt Ihren **E-Mail-Posteingang**. Dort finden Sie eine **E-Mail** vom Impfterminservice mit dem Betreff „Vermittlungscodes für Ihre Corona-Impfung“. Es kann einige Zeit dauern, bis die E-Mail in Ihrem Posteingang eingegangen ist. Öffnen Sie nun diese E-Mail.

In Ihrer E-Mail vom Impfterminservice klicken Sie nun auf das Feld „**Termin 1 buchen**“.  
Nun sollte sich automatisch ein neues Fenster öffnen.

**Wenn sich jetzt kein neues Fenster geöffnet haben sollte, gehen Sie bitte direkt zu Seite**

#### Buchen Sie jetzt mithilfe der Vermittlungscodes Ihren Corona-Impftermin.

Die Schnellprüfung Ihrer Angaben hat ergeben, dass Ihnen ein Impftermin vermittelt werden kann. Zur vollständigen Immunisierung sind zwei Impfungen notwendig. Zwischen den beiden Impfungen muss ein zeitlicher Mindestabstand eingehalten werden. Dieser kann von Impfstoff zu Impfstoff variieren. Für beide Termine benötigen Sie je einen Vermittlungscode:

Vermittlungscode 1: K9TJ-Q7YV-S5VW

**TERMIN 1 BUCHEN**

Vermittlungscode 2: J2F2-777Y-GUJB

**TERMIN 2 BUCHEN**

### Schritt 13:

#### Buchungsinformationen zu Ihrem ersten Impftermin

Bitte beachten Sie folgende Informationen.

Zur vollständigen Immunisierung sind zwei Impfungen notwendig. Zwischen den beiden Impfungen muss ein zeitlicher Mindestabstand eingehalten werden. Dieser kann von Impfstoff zu Impfstoff variieren. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren ersten Termin so wählen, dass Sie auch den zweiten Termin zeitlich wahrnehmen können.

##### Corona-Impfstoffe:

- Comirnaty (BioNTech): 21 Tage Mindestabstand zwischen den Impfungen
- mRNA-1273 (Moderna): 28 Tage Mindestabstand zwischen den Impfungen

Sie haben Ihren Termin abgesagt und möchten einen Ersatztermin buchen? v

**TERMIN SUCHEN**

ABBRECHEN

Klicken Sie auf das Feld „**Termin suchen**“.

### Schritt 14:

Bei grauem Feld mit **Cookie Hinweis:** AUSWAHL BESTÄTIGEN Erklärung Seite 1

### Schritt 15:

Der Patientenservice  
**116117**  
Die Nummer mit den Elfen

PLZ:  🔍 Vermittlungscodes: UTTT-WAYM-JLC7

Eingeschränkte Tage

Mittwoch, 20.01.2021

<b>Corona-Schutzimpfung - Comirnaty (BioNTech)</b>	<b>Kreisimpfzentrum Landkreis Sigmaringen</b> Österfeldstr. 100, 88367 Hohentengen	Verfügbare Termine
<a href="#">Details anzeigen</a> ⚠️	2 km	<span style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px;">08:10</span>

Sind Impftermine verfügbar, werden Ihnen einer oder mehrere Termine angezeigt. Sie können den **Tag und die Uhrzeit** der verfügbaren Termine auswählen. Klicken Sie auf den gewünschten Termin.

Sollten derzeit **keine Termine** verfügbar sein, erscheint folgende Meldung:

PLZ:  🔍 Vermittlungscodes: UTTT-WAYM-JLC7

Eingeschränkte Tage

### Gefundene Termine

Leider sind in ihrer Region aktuell keine Termine verfügbar. Bitte prüfen Sie die Terminverfügbarkeit mit Hilfe Ihrer bereits erhaltenen Vermittlungscodes später erneut. Es werden regelmäßig neue Termine bereitgestellt.

„Leider sind in Ihrer Region aktuell keine Termine verfügbar. Bitte prüfen Sie die Terminverfügbarkeit mit Hilfe Ihrer bereits erhaltenen Vermittlungscodes später erneut. Es werden regelmäßig neue Termine bereitgestellt.“

→ Durch das Anklicken des Lupensymbols 🔍 können Sie die Seite aktualisieren. Sie können außerdem über den Link in Ihrer E-Mail auch zu einem späteren Zeitpunkt erneut versuchen, die Termine zu vereinbaren. Dazu sind die Schritte 12 bis 15 zu wiederholen.

### Schritt 16:

1. Geben Sie bitte Ihre persönlichen Angaben ein:

Möchten Sie den Termin bei Kreisimpfzentrum Landkreis Sigmaringen am **Mittwoch, 20.01.2021, 08:10 Uhr** verbindlich buchen?

Details anzeigen 

Anrede \*

Herr	Frau	Divers	Kind
------	------	--------	------

Geschlecht auswählen

Vorname\*

z.B. Maximilian

Nachname\*

z.B. Mustermann

PLZ\*

88367

Ort\*

z.B. Musterort

Straße\*

z.B. Musterstraße

Hausnummer

z.B. 123

Rückrufnummer\*

z.B. 030 1234567890

E-Mail zur Terminbenachrichtigung\*

z.B. max@muster.de

TERMIN BUCHEN

ABBRECHEN

2. Klicken Sie auf das Feld „**Termin buchen**“. Sie sollten nun eine Terminbestätigung angezeigt bekommen.

### Schritt 17:

Gehen Sie nun zurück in Ihren **E-Mail-Posteingang** und öffnen Sie erneut die Mail vom Impfterminservice mit dem Betreff „Vermittlungscode für Ihre Corona-Impfung“.

Dort klicken Sie auf das Fenster „**Termin 2 buchen**“.

Folgen Sie dann dieser Anleitung wie auf Seite 6 ab Schritt 12 beschrieben.

Vermittlungscode 2: J2F2-777Y-GUJB

TERMIN 2 BUCHEN

### Terminbestätigung per E-Mail

#### Terminbestätigung für Ihre Corona-Schutzimpfung

Sie haben erfolgreich Ihren Corona-Impftermin gebucht.

Bei erfolgreicher Buchung bekommen Sie jeweils eine Terminbestätigung für die beiden Impftermine.



## Problembehandlung:

### Problem: Fenster öffnet sich nicht automatisch, wenn man in der E-Mail auf den Link klickt (Schritt 12)

Bitte nur folgen, wenn sich im Schritt 12 nicht automatisch ein neues Fenster geöffnet hat.

**Buchen Sie jetzt mithilfe der Vermittlungscodes Ihren Corona-Impftermin.**

Die Schnellprüfung Ihrer Angaben hat ergeben, dass Ihnen ein Impftermin vermittelt werden kann. Zur vollständigen Immunisierung sind zwei Impfungen notwendig. Zwischen den beiden Impfungen muss ein zeitlicher Mindestabstand eingehalten werden. Dieser kann von Impfstoff zu Impfstoff variieren. Für beide Termine benötigen Sie je einen Vermittlungscode:

Vermittlungscode 1: K9TJ-Q7YV-S5VW

**TERMIN 1 BUCHEN**

Vermittlungscode 2: J2F2-777Y-GUJB

**TERMIN 2 BUCHEN**

**Sie werden nicht weitergeleitet?**

Dann kopieren Sie bitte Ihre Vermittlungscodes direkt aus der E-Mail und buchen Sie Ihren Termin auf [002-iz.impfterminservice.de](https://002-iz.impfterminservice.de)

1. Kopieren oder notieren Sie sich aus Ihrer Mail den Vermittlungscode für den Impftermin, den Sie vereinbaren möchten.

2. Klicken Sie mit dem Mauszeiger auf diesen Link.

Nun wird sich ein Fenster öffnen. Sie können auch die Internetadresse **002-iz.impfterminservice.de** im Internetbrowser eingeben.

## Terminvereinbarung mit bestehendem Vermittlungscode

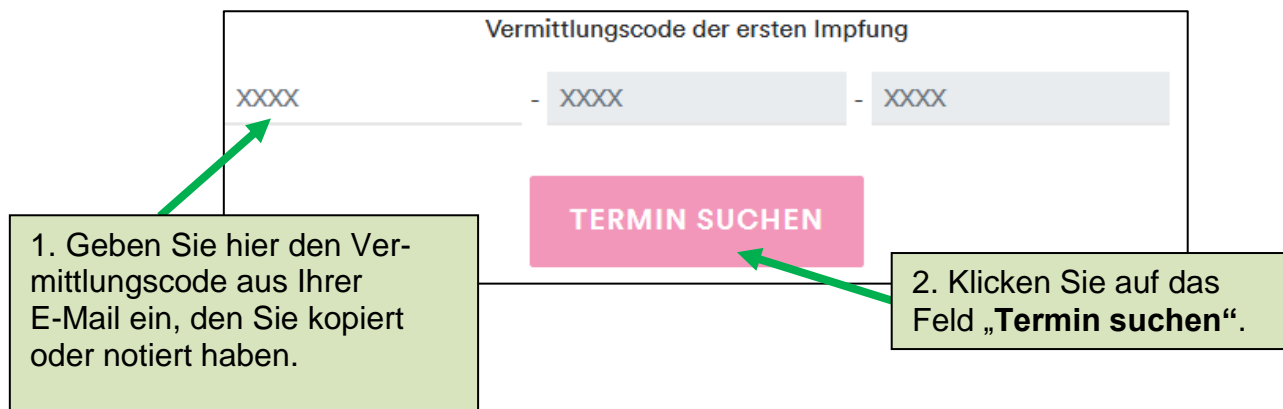
1. Klicken Sie auf das Feld „Ja“.

**Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?**

Ja     Nein (Anspruch prüfen)

Sollten Sie noch keinen Vermittlungscode besitzen, können Sie Ihren Anspruch unter "Nein (Anspruch prüfen)" prüfen. Anschließend wird Ihnen ein Vermittlungscode per E-Mail zugeschickt.

2. Klicken Sie auf das Feld für dem Termin, den Sie vereinbaren möchten. Es erscheint ein weiteres Feld, bei dem der Vermittlungscode eingegeben werden kann.



**Befolgen Sie die Anweisungen ab Schritt 13 wie auf Seite 6 beschrieben.**